Versión: 1

IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio



Alcaldía de Medellín

Secretaría:	Hacienda
Subsecretaría:	Ingresos
Ubicación:	Calle 44 N ° 52-165 Centro Administrativo Municipal - CAM
Contacto:	Taquillas virtuales

Descripción (En que consiste):

Este documento describe los pasos para generar el duplicado del documento de cobro de Industria y Comercio de meses anteriores y del mes actual.

Dirigido a:	Usuarios en general
Pasos a seguir:	

1. Ingresar al portal web como usuario nuevo

1.1. El usuario ingresa a la página web www.medellin.gov.co para el registro en el portal web de la Alcaldía de Medellín. En la parte superior derecha de la página web, hace clic en la opción "Regístrate".



1.2. Diligencia los siguientes campos de información, selecciona los dos botones donde acepta las políticas de uso del portal y la autorización para recibir correos electrónicos y hace clic en el botón "SIGUIENTE" ubicado en la parte inferior del formulario de registro.

IN-HAPU-587Versión.1

Código:	IN-HAPU-
587	

Versión: 1

IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio



Alcaldía de Medellín

- **Tipo de sociedad:** si actúa a título personal, selecciona "Persona Natural", si actúa a nombre de una empresa, selecciona "Persona jurídica".
- Tipo de entidad: selecciona si pertenece a una organización sin ánimo de lucro, otro, privado o pública.
- **Tipo de identificación:** selecciona si el documento de identificación es cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad, cedula de extranjería o NIT.
- Número de identificación: ingresa el número de identificación según el tipo de documento.
- Nombre/Razón social: si es persona natural, ingresa el nombre completo; si es persona jurídica, ingresa razón social de la empresa.
- Apellidos: ingresa los apellidos completos, en caso de ser persona natural el apellido.
- Género: selecciona si su género es femenino, masculino u otro.
- Correo electrónico: ingresa correo electrónico.
- Dirección: ingresa dirección de residencia o comercial.
- Barrio: ingresa el nombre del barrio de residencia o comercial.
- **Teléfono**: ingresa el número de teléfono fijo de contacto.
- Teléfono Móvil: ingresa el número de teléfono móvil o celular de contacto.
- **País:** selecciona el país de residencia o comercial.
- **Departamento:** selecciona el departamento de residencia o comercial.
- **Ciudad:** selecciona la ciudad de residencia o comercial.

Tipo de Sociedad:*	Seleccione	~	
Tipo de Entidad:*	Seleccione	~	
Tipo de Identificación:*	Seleccione	~	
Número de Identificación:*	Cédula/NIT]	
Nombre/Razón Social:*	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL]	
Apellidos:*	APELLIDOS]	
Género:*	Masculino	~ •	
Correo Electrónico:*	tu buzón electrónico]	
Dirección*	tu dirección de residencia o comercial]	
Barrio (opcional):	el nombre de tu barrio]	
Teléfono*	un teléfono de contacto]	
Teléfono Móvil (opcional):	otro teléfono de contacto o un móvil]	
País.*	Colombia	~ •	
Departamento:*	ANTIOQUIA	~ •	
Ciudad:*	MEDELLÍN	~ •	
Acepto las políticas de uso de protección de datos personale	e portal y estoy de acuerdo con el procedimiento para la es en el Municipio de Medellín		
Autorizo al Municipio de Mede cobro, comunicaciones oficial	ellin para el envío de correos electrónicos de documento les, actos administrativos, trámites y servicios.	s de	
	SIGUIENTE		

IN-HAPU-587Versión.1

Código: IN-HAPU- 587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro	
Versión: 1	de Industria y Comercio	Alcaldía de Medellín

1.3. Despliega la ventana "Bienvenido al portal de la Alcaldía de Medellín" hace clic en la opción "CONTINUAR".



2. Regresa al portal web de la Alcaldía de Medellín, Seleccione la opción "VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL"



2.1. Visualiza la ventana "Ventanilla Única Virtual, en la sección "Servicios más buscados en el último mes", hace clic en la opción "Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio".

IN-HAPU-587Versión.1



IN-HAPU-587Versión.1

La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-HAPU- 587 Versión: 1	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	Alcaldía de Medellín
	Image:	A co Madellin At: Q
2.4.En la v opción	ventana "Duplicado de Documento de Cobro de Industria y d "Consulte el Documento de Cobro".	comercio", hace clic en la
	Consulte el Documento de Cobro.	Medellin Demar sesion A ²
Acada de Wedelin	 Za la ventana "Descarga documento de Cobro", seleccione an ic en la opción "Descargar". Transparencia Nuestro Alcalde Actualiza tus Datos Cambia tu Contraseña Carlos Mario Montoya Medina () MEDELLÍN VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL > TEMAS PROGRAMAS SALA DE PRENSA > ORIENTACIÓN EVENTOS Descarga Documento de cobro 	o y mes de la consulta, y
	Por favor seleccione el año y el mes de consulta: -Año- Y -Mes- Y Descargar	

La impresión o copia magnética de este documento se considera "COPIA NO CONTROLADA". Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Versión: 1

IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio



Alcaldía de Medellín

3. Visualiza la descarga en PDF del duplicado del documento de cobro consultado. ① Archivo C:/Users/32296842/Downloads/Documento_Cobro_Vigente_lyC%20(1).pdf Q A 0 С * 1 -) Ξ. Documento_Cobro_Vigente_lyC (1).pdf 1/3 - 99% + 3 Ū DETALLE DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y AVISOS MENSUAL **Detaile Movimiento Mes** Cod. Descripción Origen Año Cta. Actual Valor 11/2 Ultinó Papi Realizado Valor Compensado en el Mes Aure OF SCA a 2020 81/1 Am if 10k s 1010 01/1 Intereses Avisos UTDES 01/1 Internets 103 111003 01/1 Resumen Saldos Iniciales Movimiento Saldo Comportamiento Post. al Recaudo Mes Final Anterior Act Sanciones \$0 \$0 \$0 \$0 Recargos \$0 \$290.856 \$290.856 \$0 ş \$4.987.350 Avisos \$0 \$4.987.350 \$0 \$4. Impuesto \$0 \$33.249.455 \$33.249.455 \$0 \$33. Saldo a Favor \$0 \$-38.527.661 \$-38.527.661 \$0 \$-38. \$0 Total \$0 \$0 \$0 Actividad 203 0000 Cuentas Vencidas: TOTAL A PAGAR SALDO FAVOR PENDENTE \$ 8,762,152 Saldo Suieto a verificación de cantomidad con in dispuesto, an al Titulo VB del Decreto 368 de 2018 DOCUMENTO DE COBRO 10 02/0 • FEOR EDRORCH 1 Si el duplicado a consultar es del mes actual el sistema genera un mensaje indicando que es 4. "DOCUMENTO VIGENTE".

IN-HAPU-587Versión.1

Código: IN-HAPU- 537	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro		
Versión: 1	de Industria y Comercio	Alcaldía de Medellín	
Atadata de Medalin	Transparencia Nuestro Alcalde Actualiza tus Datos Cambia tu Contraseña Carlos Mario Montoya Medina 🔶	Cerrar sesión A± Q	
	× Descarga Documento de cobro Por favor seleccione el año y el mes de consulta: 2021 Octubre Descargar		
Tiempo promedio:	El tiempo promedio de ingreso al Portal Web y	la descarga en PDF del	
 Requisitos y docume Acceso a Internet Tener un navega Poseer Windows 	entos: t. dor de internet como: Google Chrome, Mozilla Firefox o Interne XP o superior.	et Explorer 9 o superior.	
Costos y pagos:			
Normatividad asocia • Ley1581 de 2012 protección de da	ada: 2 "Protección de datos personales. Por la cual se dictan disp tos personales".	osiciones generales para l	
Recuerde que:			
Cerrar sesión.			
 Trámites y servicios IN-HAPU-120 Ins portal web del M 	relacionados: tructivo de Usuario para el pago virtual de impuestos a través d lunicipio de Medellín.	lel botón de pago virtual de	

IN-HAPU-587Versión.1