


Código: IN-HAPU-587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	 Alcaldía de Medellín
Versión: 1		

Secretaría:	Hacienda
Subsecretaría:	Ingresos
Ubicación:	Calle 44 N ° 52-165 Centro Administrativo Municipal - CAM
Contacto:	Taquillas virtuales

Descripción (En que consiste):

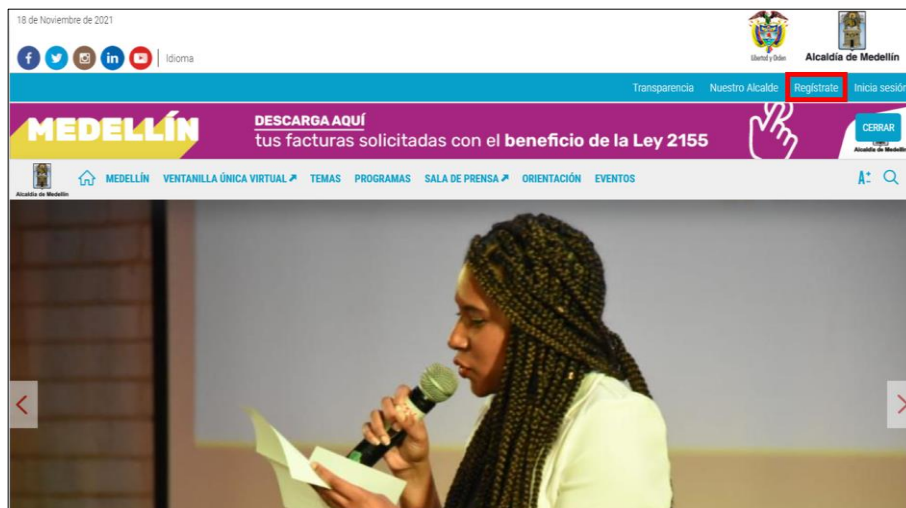
Este documento describe los pasos para generar el duplicado del documento de cobro de Industria y Comercio de meses anteriores y del mes actual.

Dirigido a:	Usuarios en general
--------------------	---------------------


Pasos a seguir:

1. Ingresar al portal web como usuario nuevo

- 1.1.** El usuario ingresa a la página web www.medellin.gov.co para el registro en el portal web de la Alcaldía de Medellín. En la parte superior derecha de la página web, hace clic en la opción “Regístrate”.



- 1.2.** Diligencia los siguientes campos de información, selecciona los dos botones donde acepta las políticas de uso del portal y la autorización para recibir correos electrónicos y hace clic en el botón “SIGUIENTE” ubicado en la parte inferior del formulario de registro.


Código: IN-HAPU-587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	 Alcaldía de Medellín
Versión: 1		

- **Tipo de sociedad:** si actúa a título personal, selecciona “Persona Natural”, si actúa a nombre de una empresa, selecciona “Persona jurídica”.
- **Tipo de entidad:** selecciona si pertenece a una organización sin ánimo de lucro, otro, privado o pública.
- **Tipo de identificación:** selecciona si el documento de identificación es cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad, cedula de extranjería o NIT.
- **Número de identificación:** ingresa el número de identificación según el tipo de documento.
- **Nombre/Razón social:** si es persona natural, ingresa el nombre completo; si es persona jurídica, ingresa razón social de la empresa.
- **Apellidos:** ingresa los apellidos completos, en caso de ser persona natural el apellido.
- **Género:** selecciona si su género es femenino, masculino u otro.
- **Correo electrónico:** ingresa correo electrónico.
- **Dirección:** ingresa dirección de residencia o comercial.
- **Barrio:** ingresa el nombre del barrio de residencia o comercial.
- **Teléfono:** ingresa el número de teléfono fijo de contacto.
- **Teléfono Móvil:** ingresa el número de teléfono móvil o celular de contacto.
- **País:** selecciona el país de residencia o comercial.
- **Departamento:** selecciona el departamento de residencia o comercial.
- **Ciudad:** selecciona la ciudad de residencia o comercial.



IN-HAPU-587Versión.1

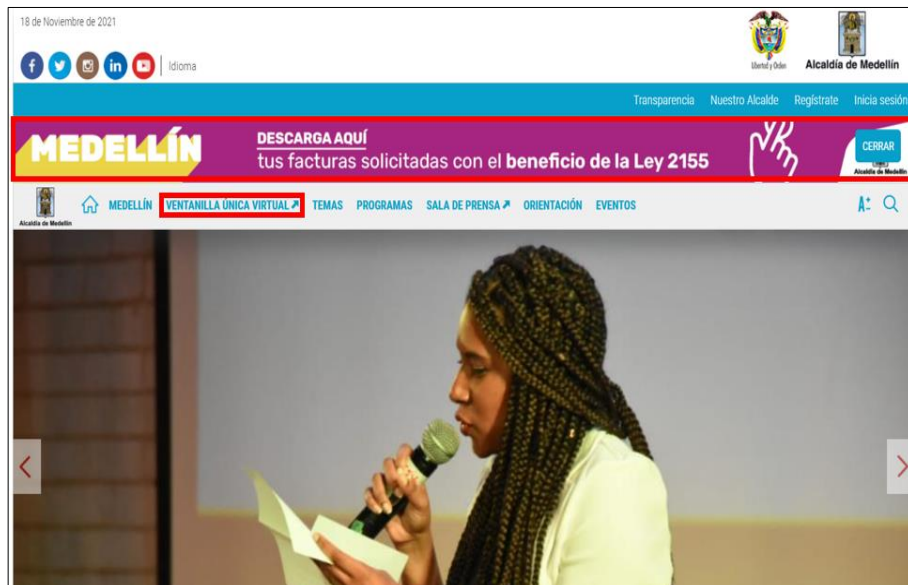
La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-HAPU-587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	 Alcaldía de Medellín
Versión: 1		


- 1.3. Despliega la ventana “Bienvenido al portal de la Alcaldía de Medellín” hace clic en la opción “CONTINUAR”.



2. Regresa al portal web de la Alcaldía de Medellín, Seleccione la opción “VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL”

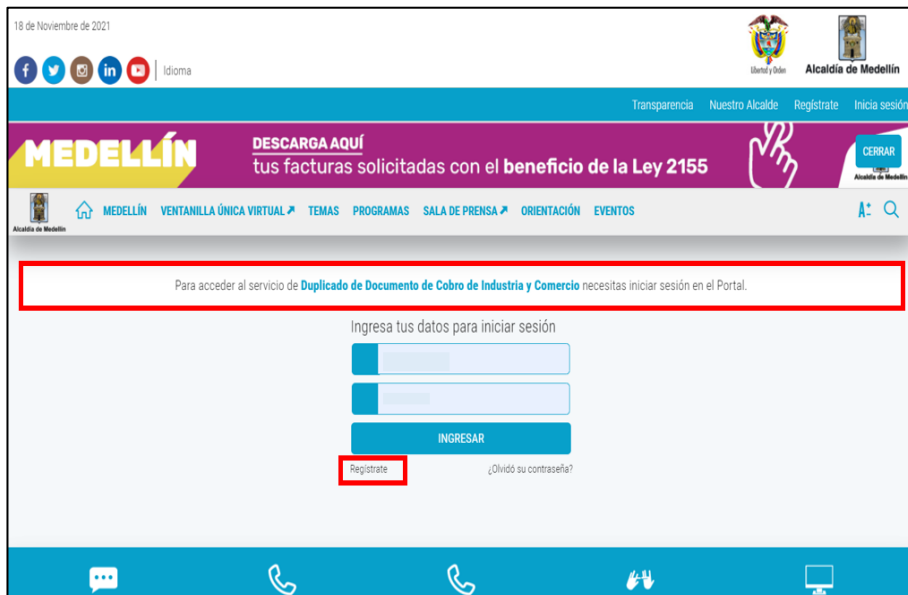


- 2.1. Visualiza la ventana “Ventanilla Única Virtual, en la sección “Servicios más buscados en el último mes”, hace clic en la opción “Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio”.


Código: IN-HAPU-587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	 Alcaldía de Medellín
Versión: 1		



2.2. Despliega la ventana “Para acceder al servicio de Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio necesitas iniciar sesión en el portal”



2.3. Visualiza la ventana “Para acceder al servicio de Duplicado de Documento de cobro de industria y comercio necesitas iniciar sesión en el Portal”, ingresa usuario y contraseña y hace clic en la opción “INGRESAR”.

Código: IN-HAPU-587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	 Alcaldía de Medellín
Versión: 1		



2.4. En la ventana “Duplicado de Documento de Cobro de Industria y comercio”, hace clic en la opción “Consulte el Documento de Cobro”.



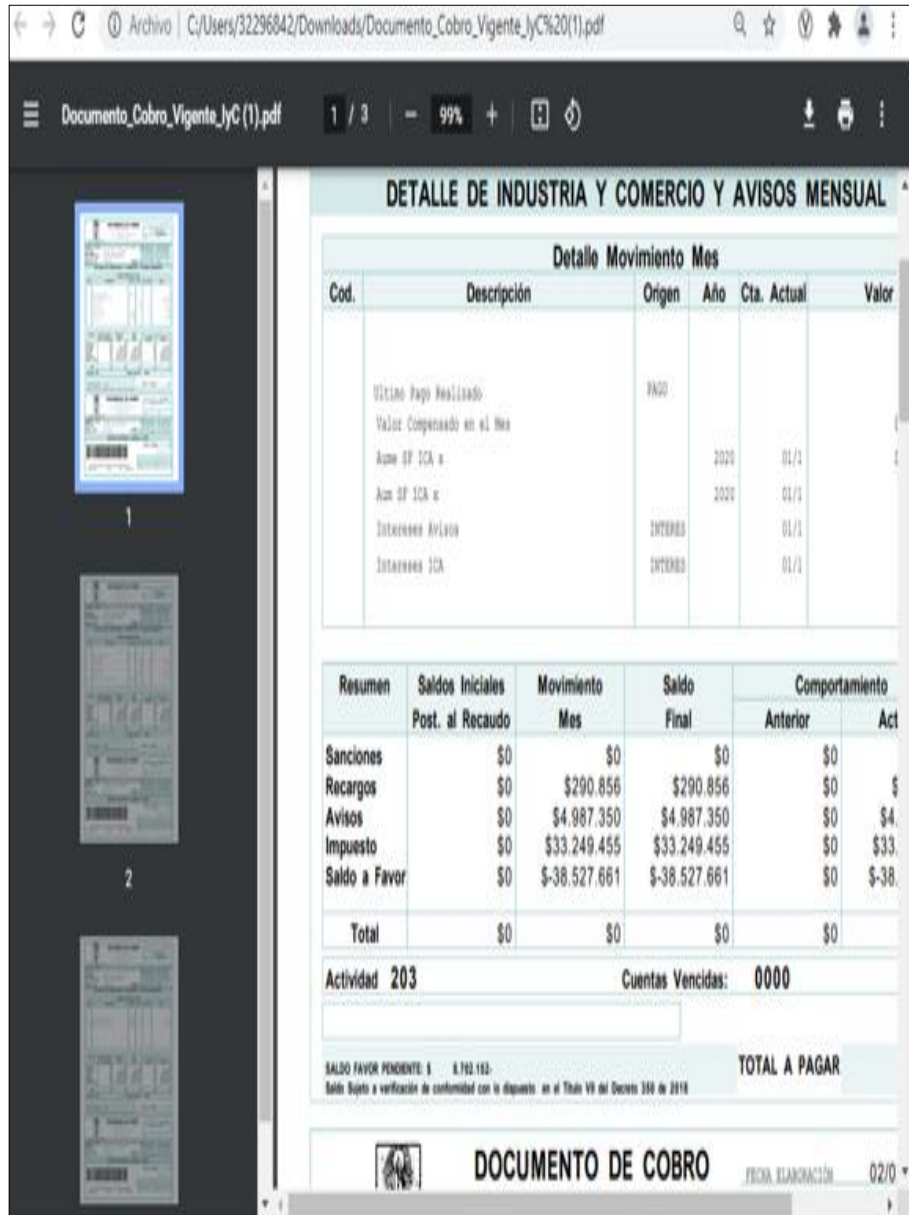
2.5. Visualiza la ventana “Descarga documento de Cobro”, seleccione año y mes de la consulta, y hace clic en la opción “Descargar”.




IN-HAPU-587Versión.1

La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

3. Visualiza la descarga en PDF del duplicado del documento de cobro consultado.



4. Si el duplicado a consultar es del mes actual el sistema genera un mensaje indicando que es "DOCUMENTO VIGENTE".

Código: IN-HAPU-587	IN-GEHAPU-ING Instructivo de usuario para duplicado de documento de cobro de Industria y Comercio	 Alcaldía de Medellín
Versión: 1		



Tiempo promedio:	El tiempo promedio de ingreso al Portal Web y la descarga en PDF del duplicado del documento de cobro consultado 7 minutos.
Requisitos y documentos:	
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a Internet. • Tener un navegador de internet como: Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 9 o superior. • Poseer Windows XP o superior. 	
Costos y pagos:	
<ul style="list-style-type: none"> • N/A 	
Normatividad asociada:	
<ul style="list-style-type: none"> • Ley 1581 de 2012 "Protección de datos personales. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". 	
Recuerde que:	
<ul style="list-style-type: none"> • Cerrar sesión. 	
Trámites y servicios relacionados:	
<ul style="list-style-type: none"> • IN-HAPU-120 Instructivo de Usuario para el pago virtual de impuestos a través del botón de pago virtual del portal web del Municipio de Medellín. 	