

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Manual de usuario servicio cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la web

2018

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	

CONTENIDO

GENERALIDADES	3
▪ CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO	3
REGISTRO POR PRIMERA VEZ PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DEL PORTAL WEB	4
RUTA DE ACCESO AL SERVICIO DE CAMBIO DE DIRECCIÓN DOCUMENTO COBRO PREDIAL	7
CAMBIO DE LA DIRECCIÓN DEL DOCUMENTO DE COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL POR EL PORTAL WEB	12

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	

GENERALIDADES

El Impuesto Predial Unificado es un gravamen real que recae sobre los bienes raíces ubicados dentro del Municipio de Medellín; podrá hacerse efectivo con el respectivo predio independientemente de quien sea su propietario, de tal suerte que el Municipio de Medellín podrá perseguir el inmueble sea quien fuere el que lo posea, y a cualquier título que lo haya adquirido.

Se cobrará al propietario y/o poseedor por la totalidad de los predios, a través de documento de cobro, conforme al avalúo catastral resultante de los procesos catastrales. El documento de cobro del impuesto podrá prestar mérito ejecutivo de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1430 de 2010 y en la Ley 1819 de 2016, situación que estará sujeta a reglamentación del Alcalde donde se establecerán.

Según lo establecido en el decreto 0350 de 2018, en su artículo 8, para los destinatarios de actos administrativos relacionados con el impuesto Predial Unificado, será válida la notificación efectuada a la dirección de cobro del impuesto o la que corresponda al predio objeto del acto administrativo, en este último caso cuando se trate de predios diferentes a garajes, depósitos, predios urbanizables no urbanizados, predios urbanizados no edificados y predios no urbanizables.

La actualización de dirección de cobro del impuesto predial, puede realizarse solo una vez por trimestre de facturación.

Por página web solo podrá realizar la actualización indicando como nueva dirección alguna que corresponda a un predio residencial de su propiedad. Para asignar una dirección diferente debe dirigirse a las instalaciones de Servicios tributarios en la Alcaldía de Medellín.

▪ **CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO**

Son necesarias las siguientes características en su equipo:

- Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer 9 o superior.
- Windows XP, Vista, 7
- Adobe Reader Versión 6.02 o superior
- Acceso a Internet recomendado banda ancha

MA-HAPU-	Manual MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	 Alcaldía de Medellín
Versión 1		

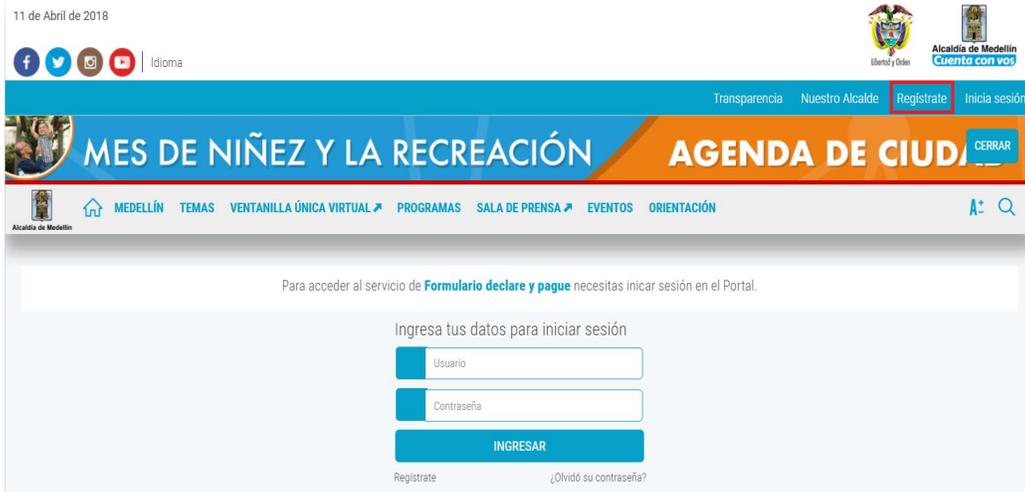


REGISTRO POR PRIMERA VEZ PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DEL PORTAL WEB

Para ingresar al servicio *Cambio Dirección Documento Cobro Predial*, el usuario debe estar registrado en el portal.

Para hacer el registro del contribuyente por primera vez en el portal, se ingresa dando clic en el botón **Regístrate**, ubicado en la parte superior de la página web del municipio.

Regístrate



11 de Abril de 2018

Transparencia Nuestro Alcalde **Regístrate** Inicia sesión

MES DE NIÑEZ Y LA RECREACIÓN AGENDA DE CIUDAD CERRAR

MEDELLÍN TEMAS VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL PROGRAMAS SALA DE PRENSA EVENTOS ORIENTACIÓN

Para acceder al servicio de **Formulario declare y pague** necesitas iniciar sesión en el Portal.

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Usuario

Contraseña

INGRESAR

[Regístrate](#) [¿Olvidó su contraseña?](#)

A continuación se abre la ventana de Registro, en la cual se deben diligenciar todos los campos que estén señalados con *, y al finalizar se da clic en el botón **SIGUIENTE** para que se genere automáticamente la contraseña de ingreso al portal, que es enviada al correo electrónico registrado.

MA-HAPU-	Manual	
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	Alcaldía de Medellín



The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- Tipo de Sociedad: Persona Natural
- Tipo de Identificación: Cédula de ciudadanía
- Número de Identificación: 11111111
- Nombre(s): PEDRO
- Apellidos: PEREZ
- Género: Masculino
- Correo Electrónico: xxxxx@xxx.com
- Dirección de Residencia: CR 48 B 41 87
- Barrio (opcional): Belén
- Teléfono de la residencia: 1111111
- Teléfono Móvil (opcional): otro teléfono de contacto o un móvil
- País: Colombia
- Departamento: ANTIOQUIA
- Ciudad: MEDELLÍN

Below the form, there are two checkboxes with text:

- Acepto las políticas de uso del portal y estoy de acuerdo con el procedimiento para la protección de datos personales en el Municipio de Medellín.
- Autorizo al Municipio de Medellín para el envío de correos electrónicos de documentos de cobro, comunicaciones oficiales, actos administrativos, trámites y servicios.

A blue button labeled "SIGUIENTE" is located at the bottom of the form.

La contraseña es enviada al correo.

A continuación se inicia sesión, diligenciando el número de identificación y la contraseña asignada.



The login form is titled "Ingresa tus datos para iniciar sesión" and contains the following elements:

- A text input field containing the identification number "890903279".
- A password input field with masked characters "*****".
- A blue button labeled "INGRESAR".
- A link below the button that says "¿Olvidó su contraseña?".

MA-HAPU-	Manual MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	 Alcaldía de Medellín
Versión 1		

Por tratarse de la primera vez que se accede al portal, el sistema solicitará el cambio de la contraseña asignada.

Cambie su Contraseña

Sr(a) XXXXXXXXXXXX, Por su seguridad debe cambiar la contraseña

Documento:

Nueva clave:

Confirme su nueva clave:

ACEPTAR
CANCELAR



Alcaldía de Medellín
 Dirección: Calle 44 N 52 - 165 Centro Administrativo la Alpujarra - Palacio Municipal.
 Línea única de Atención a la Ciudadanía: 44 44 144 o en la Línea Gratuita Nacional 01 8000 411
 144. atencion.ciudadana@medellin.gov.co

Seguidamente el sistema informa que la clave se ha actualizado, y se da clic en el botón **CLIC AQUÍ PARA CONTINUAR**.

Cambie su Contraseña

La contraseña se ha actualizado!

CLIC AQUÍ PARA CONTINUAR



Alcaldía de Medellín
 Dirección: Calle 44 N 52 - 165 Centro Administrativo la Alpujarra - Palacio Municipal.
 Línea única de Atención a la Ciudadanía: 44 44 144 o en la Línea Gratuita Nacional 01 8000 411
 144. atencion.ciudadana@medellin.gov.co

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	



RUTA DE ACCESO AL SERVICIO DE CAMBIO DE DIRECCIÓN DOCUMENTO COBRO PREDIAL

Se ingresa a la dirección www.medellin.gov.co



1. Desde la pestaña “VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL”

En la página web se selecciona el Link: “VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL”



En la barra de búsqueda Escriba “**Cambio dirección documento de cobro predial**” y se da clic en el botón “**Buscar**”

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	



A continuación aparecen los resultados de la búsqueda, se da clic en “**Cambio dirección documento de cobro predial**”



Aparecerá la pantalla con el servicio **Cambio dirección documento de cobro predial**, donde observará lo siguiente:

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	

16 de Octubre de 2018

Alcaldía de Medellín Cuento con vos

Transparencia Nuestro Alcalde Regístrate Inicia sesión

ELIGE los proyectos de Presupuesto Participativo para tu comunidad

VOTACIÓN VIRTUAL 13 al 20 de octubre

VOTACIÓN PRESENCIAL domingo 21 de octubre

MEDELLÍN TEMAS VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL PROGRAMAS SALA DE PRENSA EVENTOS ORIENTACIÓN

Para acceder al servicio de **Cambio Dirección Documento Cobro Predial** necesitas iniciar sesión en el Portal.

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Usuario

Contraseña

INGRESAR

Regístrate [¿Olvidó su contraseña?](#)

Chat Alcaldía de Medellín

Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional 01 8000 411 144

Centro de Relevos Atención por lengua de señas

Intranet Intranet

Radio institucional Televisión institucional Correo remoto Gobierno en línea Colombia Compra Eficiente Hora legal colombiana

2. Desde la pestaña “TEMAS”

En la página web se selecciona el Link: “TEMAS”

11 de Abril de 2018

Alcaldía de Medellín Cuento con vos

Transparencia Nuestro Alcalde Regístrate Inicia sesión

MES DE NIÑEZ Y LA RECREACIÓN AGENDA DE CIUDAD

MEDELLÍN **TEMAS** VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL PROGRAMAS SALA DE PRENSA EVENTOS ORIENTACIÓN

A continuación se selecciona el link “Hacienda”

Transparencia Nuestro Alcalde Regístrate Inicia sesión

MES DE NIÑEZ Y LA RECREACIÓN AGENDA DE CIUDAD

MEDELLÍN **TEMAS** VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL PROGRAMAS SALA DE PRENSA EVENTOS ORIENTACIÓN

Atención Ciudadana Contratación Corregimientos Cultura Desarrollo Económico Deporte y Recreación Educación El Centro de todos Equidad de Género Gestión del Riesgo

Gestión y Control Territorial Gobierno **Hacienda** Inclusión Social, Familia y DDHH Infraestructura Física Juventud Medio Ambiente Movilidad Nuestro Gobierno Participación Ciudadana

Plan de Desarrollo Planeación Municipal Seguridad y Convivencia Salud Transparencia Navidad en Medellín El Papa Francisco Juegos Nacionales

CERRAR

Centro Administrativo Municipal CAM
 Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
 Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
 Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia

MA-HAPU-	Manual MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	 Alcaldía de Medellín
Versión 1		

Se abre una nueva ventana, donde se debe desplazar hacia la parte inferior de la página para dar clic en el botón [VER TODOS LOS CONTENIDOS](#) ubicado en el recuadro **servicios**.

Servicios

- [Certificados Retenciones](#)
- [Consolidación Presupuesto Administración](#)
- [Consolidación Presupuesto Cargue información Biblioteca Pública Piloto](#)
- [Consolidación Presupuesto Cargue Información Olaya Herrera](#)
- [Consulta factura pronto pago](#)
- [Documento de Cobro Predial](#)
- [Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio](#)
- [Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio para Retenedores](#)
- [Formulario RIT](#)
- [ICA - Certificado cancelación definitiva como contribuyente ICA](#)
- [ICA - Certificado de estar al día industria y comercio](#)
- [ICA - Certificados de industria y comercio](#)
- [ICA - Impresión Formulario ICA](#)
- [ICA - Reporte conceptos iniciales](#)
- [ICA - Reporte de estado de cuenta](#)
- [ICA - Reporte expediente del contribuyente](#)
- [ICA - RIT Formulario de inscripción](#)
- [Pago de Impuestos](#)
- [Paz y Salvo Predial](#)
- [Validación de certificados tributarios](#)



[VER TODOS LOS CONTENIDOS](#)

A continuación se abre una ventana con la lista de todos los servicios, en esta se selecciona **Cambio dirección documento de cobro predial**.

Servicios de Hacienda

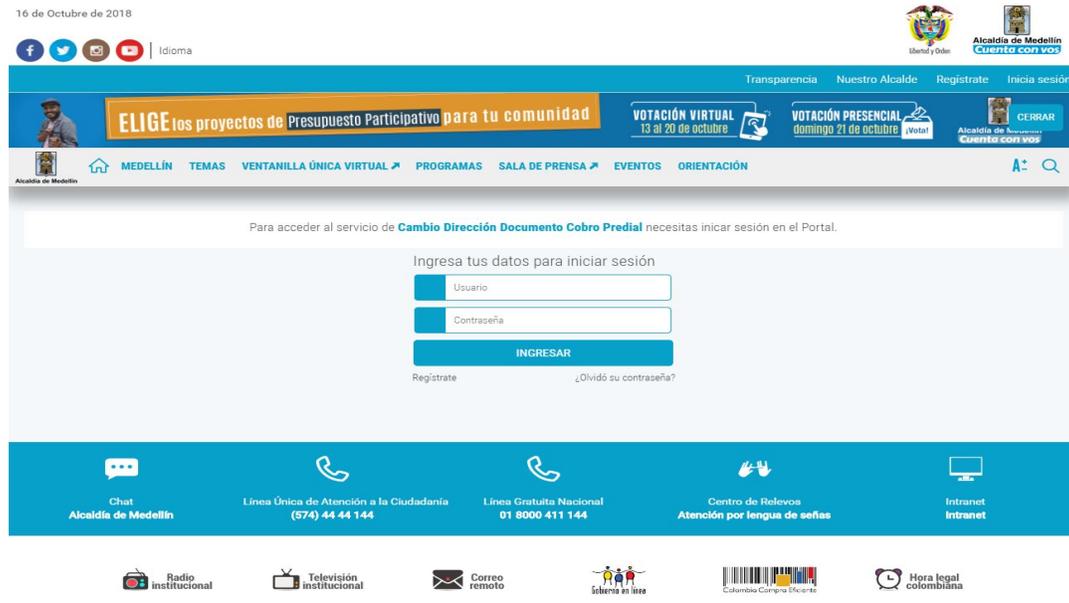
Busqueda

BUSCAR

- [Acceso Administración AMAUTTA](#)
- [Cambio Dirección Documento Cobro Predial](#)
- [Certificado cancelación definitiva como contribuyente de Industria y Comercio](#)
- [Certificado de Establecimientos Activos e Inactivos de Industria y Comercio](#)
- [Certificado de estar al día en industria y comercio](#)
- [Certificado de Estar o No Inscrito Como Contribuyente de Industria y Comercio](#)
- [Certificado Paz y Salvo Notarios](#)
- [Certificados Retenciones](#)
- [Consolidación Presupuesto Administración](#)
- [Consolidación Presupuesto Cargue información](#)
- [Documento de Cobro Predial](#)
- [Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio](#)
- [Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio para Autorretenedores.](#)
- [Duplicado de Documento de Cobro de Industria y Comercio para Retenedores](#)
- [Establecimientos Públicos Información Presupuestal](#)
- [Formulario de declaración de retenedores](#)
- [Formulario Declaración Autoretenedores](#)
- [Formulario Declaración de Contribución Especial](#)
- [Formulario Declaración de Estampilla Procutura](#)
- [Formulario declara y paga](#)
- [Notificaciones SINEMM](#)
- [Operaciones Recíprocas](#)
- [Operaciones Recíprocas 01 Administración](#)
- [Operaciones Recíprocas 02 Consulta Interna](#)
- [Operaciones Recíprocas 03 Consulta Anónima](#)
- [Operaciones Recíprocas 04 Administración Otras Entidades](#)
- [Operaciones Recíprocas 05 Administración y Consulta Entidades Consolidables](#)
- [Pago de Impuestos](#)
- [Paz y Salvo Predial](#)
- [Reporte de Estado de Cuenta de Industria y Comercio](#)

MA-HAPU-	Manual	
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	Alcaldía de Medellín

Aparecerá la pantalla con el servicio **Cambio dirección documento de cobro predial**, donde observará lo siguiente:



MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	



CAMBIO DE LA DIRECCIÓN DEL DOCUMENTO DE COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL POR EL PORTAL WEB

Una vez en la pantalla del servicio **Cambio dirección documento de cobro predial**, se ingresa usuario y contraseña con los cuales el contribuyente se registró en la página web.

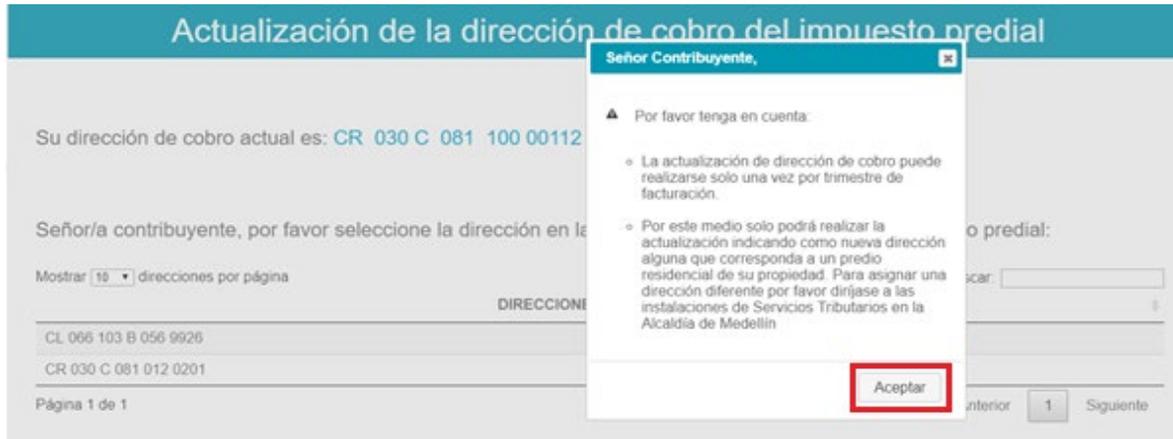
Para acceder al servicio de **Cambio Dirección Factura predial** necesitas iniciar sesión en el Portal.



Al ingresar, se observa el siguiente mensaje:

Por favor tenga en cuenta:

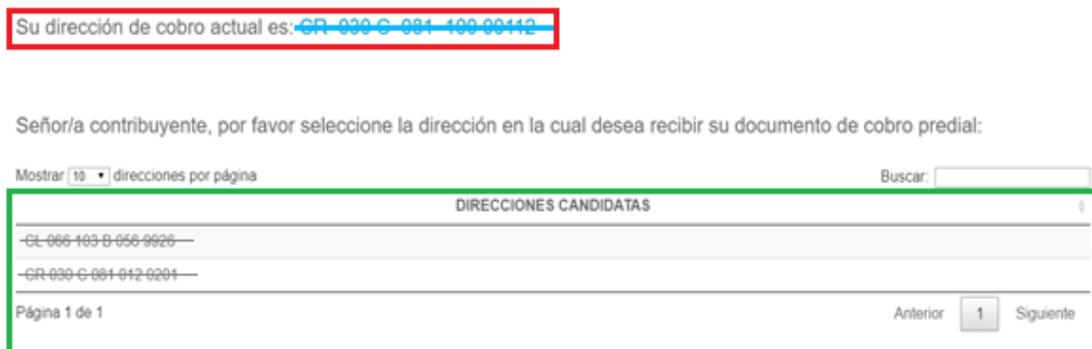
- *La actualización de dirección de cobro puede realizarse solo una vez por trimestre de facturación.*
- *Por este medio solo podrá realizar la actualización indicando como nueva dirección alguna que corresponda a un predio residencial de su propiedad. Para asignar una dirección diferente por favor dirjase a las instalaciones de Servicios Tributarios en la Alcaldía de Medellín*



Se debe leer y dar clic en el botón *Aceptar* para continuar el proceso.

Se habilita la ventana *Actualización de la dirección de cobro impuesto predial* en la cual se observa la dirección actual y las direcciones de los predios asociados al contribuyente de las cuales puede seleccionar una para realizar el cambio.

Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial



Se selecciona la dirección que desea establecer como nueva dirección de cobro, y aparece el siguiente mensaje de confirmación:

¿Está seguro de que desea actualizar la dirección de Cobro del Impuesto Predial?

MA-HAPU-	Manual	 Alcaldía de Medellín
Versión 1	MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	

En este se debe dar clic en el botón *Actualizar Dirección* si desea guardar la nueva dirección o de lo contrario se da clic en el botón cancelar si dese no realizar el cambio.



A continuación se observa un mensaje de confirmación indicando que la dirección fue actualizada correctamente, e indicando la nueva dirección, de la siguiente manera:



Se da clic en el botón para finalizar el proceso, el cual se verá reflejado en la cuenta del trimestre siguiente.

MA-HAPU-	Manual MA-HAPU-ING Manual de usuario Servicio Cambio de dirección de documento de cobro del impuesto predial por la Web	 Alcaldía de Medellín
Versión 1		

Al finalizar el proceso, el contribuyente recibe un correo electrónico confirmando el cambio realizado en la dirección de cobro del impuesto Predial.

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar

miércoles 3/10/2018 3:02 p. m.


 gestiondepersonal@medellin.gov.co
Cambio de Dirección de Cobro de Impuesto Predial exitoso

Para [Jaime Arturo Tangarife Morcío](#)

Actualización de la dirección del documento de cobro predial

Cordial saludo ~~prueba,~~,

Se actualizó la dirección de cobro para el documento de impuesto predial.

Dirección Anterior: ~~CR-030 C-001-100-00112-~~
Nueva Dirección: ~~CL-066-103-B-056-9926-~~

Recuerde que esta actualización solo se puede realizar una vez por trimestre de cobro.

Atentamente,



Gestión de Personal
Secretaría Gestión Humana y
Servicio a la ciudadanía
 Teléfono: 385 6520
gestiondepersonal@medellin.gov.co