

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios La Ladera



**Dirección:** Calle 59 A N° 36 – 30 Local 2

**Teléfono:** Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

**Horario:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.  
y viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios La Ladera

### Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



Alcaldía de Medellín

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios La Ladera

- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

## Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Duplicados de recibos de pago (impuesto predial en Medellín)
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.



**Alcaldía de Medellín**

# Portafolio de trámites y servicios



## Centro de Servicios La Ladera

- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

### Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Cambio o rectificación de datos de propietario o poseedor
- 

### Salud

- Orientación e información en el SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud)
- Recepción de PQR en contra de los actores del sector salud.
- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.



**Alcaldía de Medellín**