



Alcaldía de Medellín

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB OFICIAL DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN WWW.MEDELLIN.GOV.CO

1. AUDIENCIA

Esta política se aplica para todos los usuarios que hagan uso del portal del Municipio de Medellín (www.medellin.gov.co) y de todos los servicios que allí se encuentren contenidos, bien sea a través de la Intranet o de Internet.

2. INTRODUCCIÓN

El Municipio cuenta con un portal web publicado de acceso a cualquier usuario conectado a Internet o dentro la Intranet de la institución, este portal www.medellin.gov.co será referenciado en este documento como EL PORTAL y cuenta con unas políticas de privacidad y condiciones de uso, ya que los usuarios que hagan utilización de sus recursos deben estar de acuerdo con ellas antes de dar inicio al uso de EL PORTAL e interactuar con él. El usuario será responsable de conocer y aceptar estas políticas antes de usar el portal web habilitado.

3. DEFINICIONES

Cookies: Pequeños archivos que algunos sitios web guardan en el computador o equipo que accede a ellos con el fin de recolectar información sobre las preferencias y links accedidos.

Contenido: Para este documento se hace referencia a contenido, a cualquier material Web dentro de un Portal Web.

Usuario: Para efectos de este documento, cualquier persona que acceda al Portal del Municipio de Medellín tiene la calidad de usuario.

4. OBJETIVO

Proveer la Información necesaria a los usuarios sobre los derechos de autor y políticas a respetar para poder hacer uso de EL PORTAL, así mismo las implicaciones de su no cumplimiento.





Alcaldía de Medellín

5. POLÍTICAS

- 1) El acceso a EL PORTAL implica una completa aceptación de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso.
- 2) En general la información alojada en EL PORTAL es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido la cual es claramente evidenciable ya que se requiere de un usuario y contraseña válido para tener acceso a ella. O aquella que la Ley disponga un trato diferente.
- 3) Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado a EL PORTAL y sus elementos, esto implica evitar acciones tales como, intento de accesos no autorizados ciertos sitios restringidos, modificación del sitio web, intentos de Dos (denegación de Servicios).
- 4) Ningún contenido web de EL PORTAL podrá copiarse para distribución comercial, ni se puede modificar ni publicar en otros sitios. De realizar esta acción, el Municipio de Medellín podrá iniciar las acciones legales y judiciales necesarias, tendientes a sancionar este mal uso.
- 5) Durante la utilización de EL PORTAL, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios, tales como URL exacta, fecha, hora, dirección IP origen y en caso que sea necesario a través de procesos legales disciplinarios, dirección de residencia desde donde se efectuaron los ingresos o intentos de los mismos.
- 6) Cualquier información diligenciada por el usuario durante la estadía en EL PORTAL como encuestas, formatos, sugerencias, entre otras, en primera medida es para uso exclusivo del mismo Municipio de Medellín, por lo cual no se difundirá a personal externo, salvo aquellos casos que la legislación actual colombiana así lo autorice.
- 7) EL PORTAL puede contener enlaces y links con otras entidades sobre las cuales no tiene ningún tipo de control, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad por parte del Municipio de Medellín por su uso. Es importante aclarar que cualquier sitio que pertenece al Portal tiene un alias (ya sea www o alcaldía o Eureka o cualquier otro) seguido de medellin.gov.co.
- 8) EL PORTAL es un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no garantiza ningún tipo de disponibilidad del servicio.
- 9) El Municipio de Medellín tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario a EL PORTAL total o parcialmente en completa disposición, así como también modificar su contenido sin necesidad de previo aviso.
- 10) Cualquier usuario que ingrese a EL PORTAL está aceptando intercambiar información a través de los Cookies que se generaron para estos sitios web.





Alcaldía de Medellín

6. ROLES Y RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad de todos los servidores y contratistas el Municipio, así como de los Usuarios de EL PORTAL cumplir con el contenido de la presente política, con el fin de garantizar la operación normal y evitar así que puedan ocurrir errores, hurtos o un uso no adecuado de los recursos suministrados.

Las responsabilidades, de acuerdo a los roles establecidos se han determinado así:

No.	Rol	Responsabilidades
1	Usuario	Leer completamente este documento antes de hacer uso del Portal y cumplirlo a cabalidad.
		Notificar por escrito a los contactos indicados al final del documento en caso de no estar de acuerdo con alguna de las partes del mismo.
2	Web Máster	Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadas en el Portal para que sea de acceso público.
		Actualizar esta publicación cada vez que se haga alguna modificación a este documento. Dicha actualización deberá efectuarse durante los siguientes 10 días hábiles.
		Cumplir con las Políticas de Privacidad y condiciones de Uso de los otros Portales al utilizar material de ellos para el Portal del Municipio de Medellín.
		Revisar y actualizar este documento periódicamente como se indica en el mismo.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos web dentro de EL PORTAL son propiedad del Municipio de Medellín, o están autorizados por quienes poseen la titularidad de los derechos morales y patrimoniales o deberán tener referenciados los links de donde se extrajo la información, a título de referencia.

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos del sitio y en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.





Alcaldía de Medellín

Todos los contenidos de EL PORTAL que sean de su autoría están protegidos por las leyes Colombianas en materia de derechos de autor, así como por las normas Internacionales de Copyright

8. VIOLACIONES A LA POLÍTICA

El no cumplimiento a esta política puede acarrear acciones desde la restricción a EL PORTAL, hasta acciones disciplinarias o legales dado el caso.

ME
DE
LLIN



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia

