**Informe general de las actividades realizadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Salud de Medellín.**

**Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas y/o gestionadas – octubre de 2024.**

**Actividades realizadas, servicios ofertados a la ciudadanía, entidades internas y externas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – octubre de 2024.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS.
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la Secretaría, y en las distintas Subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo de diferentes Secretarías y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Víctimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, Sisbén, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarías del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuario de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**Equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – octubre de 2024.**

El equipo de atención a la ciudadanía está conformado por 19 personas:

* 2 vinculados provisionales: 1 Lider del equipo, 1 secretario taquilla.
* 17 contratistas: 8 técnicos, 6 auxiliares bachilleres, 2 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**Puntos de atención en salud de la Secretaría de Salud de Medellín - octubre de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD OCTUBRE 2024** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | CR 131 60 67 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 5:30 pm – Viernes 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |

**Solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **OCTUBRE** |
| Alpujarra | 1540 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 254 |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | 49 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 139 |
| Casa de Justicia El Bosque | 203 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 163 |
| Mascerca Castilla | 153 |
| Mascerca Belén | 86 |
| Mascerca Guayabal | 30 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2617** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**Gráfico de solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaría de Salud de Medellín – octubre de 2024.**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**Consolidado de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaría de Salud de Medellín – octubre de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **OCTUBRE** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2617 |
|  | Establecimientos (Cárnicos) | 3 |
| Trámites Salud Ambiental | Vehículos (Cárnicos) | 1 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 57 |
| Otras asesorías sanitarias | 114 |
| **TOTAL SOLICITUDES** | | **2792** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel

**Gráfico de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – octubre de 2024.**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**Informe consolidado de PQRSD gestionadas por la Secretaria de Salud de Medellin – octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **OCTUBRE** |
| Acceso a Servicios en Salud | 10 |
| Aseguramiento | 1 |
| Bases de Datos en Salud | 22 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 3 |
| Habitabilidad y Entornos Saludables | 404 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 2 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías etc.) | 28 |
| PQRSD entes de control | 10 |
| Presupuesto Participativo Salud | 2 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 0 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 26 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para  acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 12 |
| Salud Ambiental | 134 |
| Salud Publica | 66 |
| Seguridad Ambiental | 40 |
| Visitas IVC | 650 |
| Total general | 1410 |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**Consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – OCTUBRE 2024** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1618 |
| Inconformidad con el servicio | 20 |
| Inconsistencia en identificación | 2 |
| Información | 492 |
| Negación de afiliación | 6 |
| Negación de servicios | 17 |
| Orientación general | 452 |
| Quejas | 10 |
| **TOTAL GENERAL** | **2617** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**Gráfico consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – octubre de 2024.**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**Consolidado de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas por EPS – octubre de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **OCTUBRE** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 15 | 1 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 3 | 0 |
| **Cajacopi** | 36 | 0 |
| **Capital salud** | 19 | 0 |
| **Comfachocó** | 16 | 1 |
| **Comfamiliar Huila** | 1 | 0 |
| **Compensar** | 6 | 1 |
| **Coomeva** | 2 | 0 |
| **Coosalud** | 80 | 0 |
| **Dusakawi** | 1 | 0 |
| **Emmsanar** | 21 | 1 |
| **Famisanar** | 11 | 2 |
| **Fijaos** | 2 | 0 |
| **Magisterio** | 5 | 0 |
| **Mallamas** | 1 | 0 |
| **Mutual Ser** | 40 | 0 |
| **N/A** | 102 | 0 |
| **Nueva EPS** | 227 | 10 |
| **Otra EPS** | 24 | 2 |
| **Salud Total** | 184 | 7 |
| **Sanidad Militar** | 9 | 1 |
| **Sanitas** | 20 | 0 |
| **Savia Salud** | 1267 | 18 |
| **Suramericana EPS** | 471 | 10 |
| **TOTAL** | **2563** | **54** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**Consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – octubre de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - OCTUBRE 2024** | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | SANITAS | SURAMERICANA | NUEVA EPS | SALUD TOTAL | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **18** | **0** | **0** | **10** | **10** | **7** | **6** | **0** | **1** | **2** | **54** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**Grafico consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – octubre de 2024.**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**Consolidado por tipo de solicitud atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – octubre de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 7 | 2 | 246 | 1 | 51 | 0 | **307** |
| Afiliación al Régimen contributivo | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | **5** |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 182 | 0 | 1 | 1 | 55 | 0 | **239** |
| Autorizaciones | 111 | 2 | 3 | 2 | 13 | 0 | **131** |
| Contribución solidaria | 12 | 6 | 0 | 1 | 33 | 0 | **52** |
| Discapacidad | 384 | 0 | 128 | 1 | 98 | 0 | **611** |
| Inconsistencia en documento | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **2** |
| IPS | 656 | 8 | 7 | 6 | 47 | 8 | **732** |
| IPS sin agenda | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | **8** |
| Listado población especial | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **10** |
| Movilidad | 2 | 0 | 44 | 4 | 54 | 0 | **104** |
| N/A | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** |
| Novedad documento | 8 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | **16** |
| Otro | 0 | 0 | 26 | 0 | 4 | 2 | **32** |
| Portabilidad | 236 | 0 | 27 | 4 | 14 | 0 | **281** |
| Traslado | 2 | 1 | 9 | 2 | 70 | 0 | **84** |
| Vacunación | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| **TOTAL GENERAL** | **1618** | **22** | **492** | **23** | **452** | **10** | **2617** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**Consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE PROBLACION ATENDIDA - OCTUBRE 2024** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 23 |
| Madre gestante | 55 |
| Menor de edad | 339 |
| Adultos | 1321 |
| Población adulta mayor | 636 |
| Migrantes | 243 |
| **TOTAL** | **2617** |
|  |  |

Tabla 8; Fuente SAC

**Gráfico consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – octubre de 2024.**

Gráfico tabla 8; fuente SAC

**Consolidado de afiliaciones al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), gestionadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – OCTUBRE 2024** | |
| **TIPO DE AFILIACIÓN** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 138 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 44 |
| **TOTAL** | **182** |

Tabla 9; fuente SAC.

**Consolidado de solicitudes de Traslado de EPS – octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE TRASLADO POR EPS – OCTUBRE 2024** | |
| **EPS** | **TRASLADOS** |
| Savia Salud | 1 |
| Nueva EPS | 1 |
| **TOTAL** | **2** |

Tabla 10. Fuente SAC

**Garantía de Portabilidad, consolidado de solicitudes por municipio de afiliación -**

**octubre de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ACHI/Bolívar | 1 |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 2 |
| AMALFI/Antioquia | 1 |
| ANGELOPOLIS/Antioquia | 1 |
| ANORI/Antioquia | 1 |
| ANSERMANUEVO/Valle | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 4 |
| ARMENIA/Quindío | 1 |
| BAGADO/Choco | 3 |
| BARANOA/Atlántico | 1 |
| BARBOSA/Antioquia | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 1 |
| BARRANCAS/La Guajira | 1 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 13 |
| BELLO/Antioquia | 7 |
| BELMIRA/Antioquia | 1 |
| BRICEÑO/Antioquia | 2 |
| BUENAVENTURA/Valle | 2 |
| BUGA/Valle | 1 |
| CACHIRA/Norte de Santander | 1 |
| CAICEDO/Antioquia | 1 |
| CAJAMARCA/Tolima | 1 |
| CALI/Valle | 8 |
| CAÑASGORDAS/Antioquia | 1 |
| CAREPA/Antioquia | 2 |
| CARTAGENA/Bolívar | 5 |
| CAUCASIA/Antioquia | 1 |
| CERETE/Córdoba | 2 |
| CHIGORODO/Antioquia | 1 |
| CHIMA/Córdoba | 1 |
| CHIPAQUE/Cundinamarca | 1 |
| CIENAGA DE ORO/Córdoba | 3 |
| CIENAGA/Magdalena | 2 |
| CIMITARRA/Santander | 1 |
| COCORNA/Antioquia | 1 |
| CONCORDIA/Antioquia | 1 |
| COPACABANA/Antioquia | 1 |
| CORDOBA/Bolívar | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 4 |
| CURILLO/Caquetá | 1 |
| EBEJICO/Antioquia | 6 |
| EL CARMEN DE ATRATO/Choco | 2 |
| EL CERRITO/Valle | 2 |
| EL PIÑON/Magdalena | 1 |
| EL ZULIA/Norte de Santander | 2 |
| ENVIGADO/Antioquia | 1 |
| ESPINAL/Tolima | 1 |
| FLORENCIA/Caquetá | 4 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 1 |
| GIRALDO/Antioquia | 1 |
| GIRARDOT/Cundinamarca | 3 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 3 |
| GUATAPE/Antioquia | 1 |
| IBAGUE/Tolima | 1 |
| ITAGUI/Antioquia | 1 |
| ITUANGO/Antioquia | 3 |
| LA MESA/Cundinamarca | 3 |
| LA TEBAIDA/Quindío | 1 |
| MAGANGUE/Bolívar | 2 |
| MAICAO/La Guajira | 2 |
| MANIZALES/Caldas | 1 |
| MARINILLA/Antioquia | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 3 |
| MISTRATO/Risaralda | 2 |
| MOMPOS/Bolívar | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 7 |
| NOVITA/Choco | 1 |
| PALMIRA/Valle | 4 |
| PAMPLONA/Norte de Santander | 2 |
| PEQUE/Antioquia | 1 |
| PEREIRA/Risaralda | 2 |
| POPAYAN/Cauca | 1 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 3 |
| PUERTO COLOMBIA/Atlántico | 1 |
| PUERTO LIBERTADOR/Córdoba | 1 |
| PUERTO LLERAS/Meta | 2 |
| PUERTO SANTANDER/Norte de Santander | 2 |
| PUERTO WILCHES/Santander | 1 |
| PURISIMA/Córdoba | 1 |
| QUIBDO/Choco | 6 |
| REMEDIOS/Antioquia | 1 |
| RIOHACHA/La Guajira | 3 |
| RIONEGRO/Antioquia | 1 |
| SABANETA/Antioquia | 1 |
| SALGAR/Antioquia | 2 |
| SAN ALBERTO/Cesar | 1 |
| SAN ANTERO/Córdoba | 3 |
| SAN GIL/Santander | 1 |
| SAN JUAN DE URABA/Antioquia | 1 |
| SAN MARTIN/Cesar | 1 |
| SAN ONOFRE/Sucre | 1 |
| SAN RAFAEL/Antioquia | 1 |
| SANTA BARBARA/Antioquia | 1 |
| Santa Fe de Bogotá | 11 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 1 |
| SANTA ROSA DE CABAL/Risaralda | 1 |
| SEGOVIA/Antioquia | 1 |
| SIBUNDOY/Putumayo | 2 |
| SINCE/Sucre | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 3 |
| SIPI/Choco | 1 |
| SOACHA/Cundinamarca | 1 |
| SOLEDAD/Atlántico | 8 |
| TADO/Choco | 1 |
| TIERRALTA/Córdoba | 1 |
| TOLU/Sucre | 3 |
| TURBO/Antioquia | 3 |
| ULLOA/Valle | 1 |
| UNGUIA/Choco | 1 |
| VENECIA/Antioquia | 3 |
| VILLA DEL ROSARIO/Norte de Santander | 2 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 1 |
| YOTOCO/Valle | 1 |
| YUMBO/Valle | 1 |
| ZIPACON/Cundinamarca | 1 |
| **TOTAL** | **236** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de PQRSD sin respuesta por parte de las entidades competentes – octubre de 2024.**

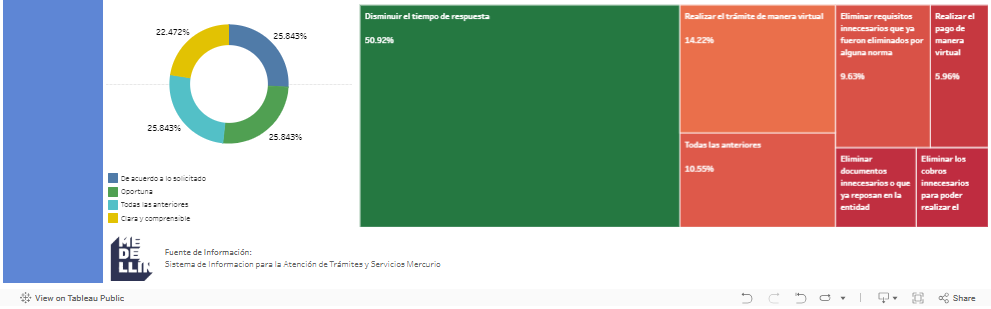
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado a EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202409000615 | 202430438298 | SAVIA SALUD | 6/09/2024 | 202430534746 | 17/10/2024 |
| 202409000672 | 202430442690 | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430534746 | 17/10/2024 |
| 202409000988 | 202430447434 | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430534746 | 17/10/2024 |
| 202409001482 | 202430454625 | SAVIA SALUD | 17/09/2024 | 202430534746 | 17/10/2024 |
| 202409001741 | 202430463537 | SAVIA SALUD | 20/09/2024 | 202430534746 | 17/10/2024 |
| 202409000444 | 202430437508 | SALUD TOTAL | 6/09/2024 | 202430534749 | 17/10/2024 |
| 202409001031 | 202430445099 | SALUD TOTAL | 11/09/2024 | 202430534749 | 17/10/2024 |
| 202409001845 | 202430463543 | SALUD TOTAL | 20/09/2024 | 202430534749 | 17/10/2024 |
| 202409001348 | 202430452273 | NUEVA EPS | 16/09/2024 | 202430534750 | 17/10/2024 |
| 202409001665 | 202430459252 | NUEVA EPS | 19/09/2024 | 202430534750 | 17/10/2024 |
| 202409001671 | 202430459268 | NUEVA EPS | 19/09/2024 | 202430534750 | 17/10/2024 |
| 202409001320 | 202430454763 | IPS CLÍNICA CONQUISTADORES | 17/09/2024 | 202430534754 | 17/10/2024 |
| 202411000356 | N/A | SUPERSALUD | N/A | 202430555261 | 25/10/2024 |
| 202409002386 | CORREO | NUEVA EPS | 26/09/2024 | 202430481835 | 1/10/2024 |
| 202408001538 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001550 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001551 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001554 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001559 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001590 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001722 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001815 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001818 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001876 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001916 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408001975 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408002019 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408002057 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408002058 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/08/2024 | 202430491064 | 4/10/2024 |
| 202408002061 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002065 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002084 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002095 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002117 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002140 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002183 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002211 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002235 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002239 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/08/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002253 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/09/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202408002267 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/09/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202409000022 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/09/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202409000037 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/09/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202409000080 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/09/2024 | 202430491066 | 4/10/2024 |
| 202409000165 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000180 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000199 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000236 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000251 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000257 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000258 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000208 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000271 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000286 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000304 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000399 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000402 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000421 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000423 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491069 | 4/10/2024 |
| 202409000449 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 20243049107 | 4/10/2024 |
| 202409000452 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000490 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000506 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000511 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000545 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000567 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000568 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000570 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000614 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000619 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000629 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000632 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000633 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000641 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491070 | 4/10/2024 |
| 202409000644 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000659 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000663 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000681 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000699 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000712 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000715 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000723 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000741 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000751 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000844 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000857 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000859 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000867 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000880 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491071 | 4/10/2024 |
| 202409000906 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409000916 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409000926 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409000951 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409000980 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409001019 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409001120 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409001124 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202409001129 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/09/2024 | 202430491072 | 4/10/2024 |
| 202408001814 | CORREO | SALUD TOTAL | 26/08/2024 | 202430491076 | 4/10/2024 |
| 202409000320 | CORREO | SALUD TOTAL | 6/09/2024 | 202430491076 | 4/10/2024 |
| 202409000336 | CORREO | SALUD TOTAL | 6/09/2024 | 202430491076 | 4/10/2024 |
| 202409000918 | CORREO | SALUD TOTAL | 12/09/2024 | 202430491076 | 4/10/2024 |
| 202409000084 | CORREO | NUEVA EPS | 3/09/2024 | 202430491078 | 4/10/2024 |
| 202409000404 | CORREO | NUEVA EPS | 9/09/2024 | 202430491078 | 4/10/2024 |
| 202409000968 | CORREO | NUEVA EPS | 13/09/2024 | 202430491078 | 4/10/2024 |
| 202409000335 | CORREO | COMPENSAR | 6/09/2024 | 202430491081 | 4/10/2024 |
| 202409000340 | CORREO | COMPENSAR | 6/09/2024 | 202430491081 | 4/10/2024 |
| 202409000561 | CORREO | CAJACOPI | 10/09/2024 | 202430491082 | 4/10/2024 |
| 202409000601 | CORREO | MUTUAL SER | 10/09/2024 | 202430491083 | 4/10/2024 |
| 202409000705 | CORREO | ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. | 11/09/2024 | 202430491085 | 4/10/2024 |

TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de solicitudes de Portabilidades sin respuesta por parte de las EPS competentes – octubre de 2024.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS de Origen** | **Fecha de solicitud a la EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte Supersalud** |
| 202409000500 | COMFACHOCÓ | 5/09/2024 | 202430511470 | 8/10/2024 |
| 202409000898 | COMFACHOCÓ | 10/09/2024 | 202430511470 | 8/10/2024 |
| 202409000753 | COMFAORIENTE | 9/09/2024 | 202430511472 | 8/10/2024 |
| 202409001244 | COMFAORIENTE | 13/09/2024 | 202430511472 | 8/10/2024 |
| 202409000797 | CAJACOPI | 10/09/2024 | 202430511473 | 8/10/2024 |
| 202409000950 | COMPENSAR | 11/09/2024 | 202430511475 | 8/10/2024 |
| 202409002237 | MALLAMAS | 25/09/2024 | 202430511477 | 8/10/2024 |
| 202409002303 | ANAS WAYUU | 25/09/2024 | 202430511480 | 8/10/2024 |
| 202409001278 | ANAS WAYUU | 16/09/2024 | 202430520104 | 11/10/2024 |
| 202409001279 | ANAS WAYUU | 16/09/2024 | 202430520104 | 11/10/2024 |
| 202409001280 | ANAS WAYUU | 16/09/2024 | 202430520104 | 11/10/2024 |
| 202409001294 | COMFACHOCÓ | 16/09/2024 | 202430520106 | 11/10/2024 |
| 202409001539 | COMFACHOCÓ | 17/09/2024 | 202430520106 | 11/10/2024 |
| 202409001880 | COMFACHOCÓ | 20/09/2024 | 202430520106 | 11/10/2024 |
| 202409001885 | COMFACHOCÓ | 20/09/2024 | 202430520106 | 11/10/2024 |
| 202409001888 | COMFACHOCÓ | 20/09/2024 | 202430520106 | 11/10/2024 |
| 202409001894 | COMFACHOCÓ | 20/09/2024 | 202430520106 | 11/10/2024 |
| 202409001323 | COMFAORIENTE | 16/09/2024 | 202430520107 | 11/10/2024 |

**Encuesta de satisfacción de trámites y servicios de la Secretaría de Salud de Medellín – octubre de 2024.**



*Nota: El reporte de calificadores para el mes de octubre de 2024, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín.*