

Medellín, 19 de noviembre de 2024.

Señora

ALICIA MARÍA BEDOYA LONDOÑO

Documento: 43052348

Dirección: Carrera 50 No. 52 - 08

Teléfono: 3233155353

Correo electrónico: Sin dato

Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín

Asunto: Respuesta radicado No 202410369908 de 25 de octubre de 2024

Cordial saludo,

El Equipo de Personas Mayores -AMAUTTA- es una dependencia adscrita a la Secretaría de Inclusión Social y Familia de la Alcaldía del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, la cual es responsable de ejecutar la Política Pública de Envejecimiento y Vejez del Distrito, dirigida a la población de personas mayores. Por lo anterior y en respuesta a su solicitud nos permitimos informarle lo siguiente:

Usted ingresó al Dormitorio Social el 14/09/2023, desde su ingreso al servicio la señora **Alicia** ha tenido dificultades para la adaptación a la dinámica del mismo y a lo establecido en el acuerdo de convivencia, razones por las cuales ha sido necesario, hacer cambios constantes de habitación de las personas que comparten la habitación con ella, en las últimas situaciones de conflicto presentadas con su compañera de habitación, se optó por cambiar la señora Alicia y se hizo una intervención con el Equipo interdisciplinario con acompañamiento de la supervisión del contrato, sensibilizándola para asistir a actividades y espacios con el equipo psicosocial para fortalecer sus habilidades y competencias para la comunicación asertiva, el manejo de conflictos y el control emocional y se le instó a acogerse a lo establecido en el acuerdo de convivencia, so pena de incurrir en falta a dicho acuerdo y frente a lo cual, en caso de incurrir en nuevas faltas, se tomarán las medidas, pues ya se ha agotado el debido proceso y no se han observado cambios significativos de conducta positivos; durante la presente intervención la Señora Alicia se mostró receptiva y asumió compromisos de cuidar las maneras de comunicarse con sus pares.

Durante su permanencia en el servicio no se han recibido PQRSD relacionadas con el trato por parte del personal; las quejas han sido relacionadas con situaciones de conflicto con sus pares en la habitación, PQR a las cuales se le dio respuesta de manera oportuna. Se anexan algunos de los registros de las intervenciones realizadas.

Respecto al tema que sacan a las personas mayores a la calle estando enfermas, el Dormitorio Social es un servicio de atención nocturna; sin embargo cuando alguno de los

usuarios presenta alguna situación de salud, a las personas se les permite quedarse las 24 horas en la sede donde son atendidas; las personas mayores en el marco de su nivel de autonomía y funcionalidad deben autogestionar los servicios de salud; sin embargo a las personas que se han evidenciado con debilidades en sus competencias para el desempeño de las actividades sociales avanzadas, se les hace apoyo y acompañamiento tanto para la gestión como para acudir a las citas.

En lo referente a la alimentación La secretaria de Inclusión Social, Familia y derechos Humanos establece una minuta patrón diseñada para Personas Mayores de sesenta (60) años, basada en las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes para la Población Colombiana -RIEN- Resolución 3803 del 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social y las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos - GABA para la población mayor de 2 años. La minuta patrón esta prevista *“para cubrir el 75% de las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes para la población colombiana de hombres y mujeres a atender”* y a partir del mes de septiembre del año 2023, la Secretaría estableció 20 almuerzos diarios para usuarios con desnutrición a los cuales se les cubren el 100% de dichos requerimientos calóricos.

Con base en dicha minuta patrón se establece un ciclo de menús de 21 días, el cual es aprobado por la supervisión del contrato al inicio de la ejecución contractual; el ciclo de menús da cuenta de variedad de preparaciones y del cumplimiento de los requerimientos calóricos establecidos en las especificaciones técnicas. Se adjunta el registro fotográfico de algunas de las preparaciones actualmente entregadas a las personas mayores y la presentación con la cual se les sirve la alimentación a las personas mayores.





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



De manera constante el Equipo de supervisión del contrato hace visitas de seguimiento y control respecto a la prestación del servicio por parte del operador Corpuem, y a la fecha se ha tenido una evaluación positiva del cumplimiento de lo establecido en las especificaciones técnicas del contrato.

Quedamos atentos a cualquier información adicional requerida



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Se anexan registros de las intervenciones realizadas con la señora Alicia

Esperamos haber dado respuesta a su respetuosa petición.

Cordialmente,

LUZ MIRIAM ALZATE JARAMILLO
Líder de Proyecto
Equipo de Personas Mayores AMAUTTA
Secretaría de Inclusión Social y Familia.

Proyectó	Revisó	Aprobó
Prospero Antonio Calderón Sánchez Representante legal Noelia Garcia Rendon Coordinadora contrato Dormitorio Social	Natalia Loaiza Urrego Abogada Contratista Equipo de Personas Mayores- AMAUTTA	Luz Miriam Álzate Jaramillo Líder de Proyecto Equipo de Personas Mayores- AMAUTTA



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740