



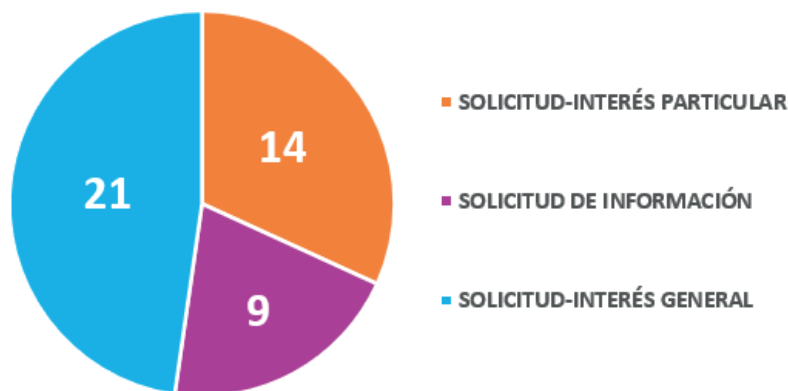
Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias 2024

La Secretaría de Evaluación y Control comprometida con la transparencia activa en la gestión de PQRSD de diversos grupos de interés. Utiliza canales seguros y accesibles para asegurar una gestión ética y responsable, ofreciendo respuestas oportunas que fortalecen la confianza ciudadana y refuerzan su compromiso con la transparencia.

Durante la vigencia actual, se recibieron un total de 24 solicitudes radicadas que fueron atendidas en su totalidad. Estas se clasifican en tres tipos: 14 solicitudes relacionadas con intereses particulares, 9 solicitudes de información, y 1 solicitud de interés general. Esta clasificación permite una mejor comprensión de las áreas de interés y necesidades específicas de los ciudadanos, reflejando el compromiso de la entidad en responder eficazmente a las inquietudes presentadas.



CLASE DE SOLICITUDES INGRESADAS



Las solicitudes fueron clasificadas por tipo de solicitante, encontrando que el 67% de solicitudes corresponden a ciudadanos y el 29 % provienen de entes de control.

TOP SOLICITANTES

SOLICITANTES	CANTIDAD
Ciudadano	16
Contraloría	2
Concejo de Medellín	2
Veedurías	1
Procuraduría	1
Personería Medellín	1
Congreso	1
Total general	24

Fuente: Secretaría de Evaluación y Control según datos consolidados en los diferentes canales de atención durante lo corrido del año 2024 y solicitudes allegadas por correo institucional.

El indicador de oportunidad asciende al 96% teniendo en cuenta que durante el periodo 1 solicitud de información fue atendida de manera extemporánea.

Escanea este QR
para que realices tus
preguntas sobre el
tema.

