



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA
UNIDAD DE INSPECCIONES DE POLICIA
INSPECCION URBANA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
CARRERA 52 N° 71-84-CASA DE JUSTICIA EL BOSQUE
TELÉFONO: 3855555 EXT. 9770-9772**

Radicado:	02-27983-22
Dirección:	Calle 29C No. 33-06 apto 904
Iniciador:	LUZ MARINA ARANGO PALACIO
Contravención:	Violación Ley 820 de 2003
Contraventor:	URBANOVA INMOBILIARIA
Representante Legal	CLAUDIA MARIA CARDONA

**AUTO DE APERTURA DE AVERIGUACIONES PRELIMINARES
(ARTICULO 47 DE LA LEY 1437 DE 2011)**

Medellín veintiuno (21) de marzo de dos mil veintitrés (2023)

El Inspector de Policía Urbano de Protección al Consumidor, la Secretaría de Seguridad y Convivencia, Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia del Municipio de Medellín, en uso de sus facultades legales y constitucionales, en especial las conferidas por la Ley 820 de 2003, en concordancia con la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) y con base en los siguientes,

HECHOS:

El 3 de noviembre del año 2022, la señora LUZ MARINA ARANGO PALACIO, formula queja en la Inspección de Protección al Consumidor en contra de la Agencia de arrendamientos denominada URBANOVA INMOBILIARIA, arrendadores inmueble ubicado en la Calle 29C No. 33-06 apto 904 de la ciudad de Medellín; Distrito de Medellín, toda vez que como administrador del inmueble en mención, presuntamente están incumplimiento al contrato de administración como lo manifiesta de la siguiente manera: "(...) Realicé un contrato de arrendamiento con la agencia URBANOVA INMOBILIARIA, la cual me debe 20 días del mes de abril y el mes de septiembre, la inquilina si pago el mes de septiembre pero la inmobiliaria me indicó que le congelaron las cuentas, por lo cual no me habían pagado el canon de arrendamiento. Y para octubre me dijeron que me entendiera con la inquilina que porque la agencia me iba a ceder el contrato.

Por lo anterior y con lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 47 de la Ley 1437 de 2011, la Inspección Urbana de Protección al Consumidor,



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

RESUELVE:

PRIMERO: Iníciase las correspondientes averiguaciones preliminares tendientes a esclarecer la presunta violación a la ley 820 de 2003 en contra de la Agencia de Arrendamiento denominada URBANOVA INMOBILIARIA que posee matrícula de Arrendador de Vivienda Urbana del Municipio de Medellín número 044/2013, cuyo Representante Legal es el señor CLAUDIA MARIA CARDONA , con sede registrada en la Circular 5 No. 71A-49Medellín Antioquia.

SEGUNDO: Con el ánimo de determinar la existencia de la infracción a la Ley 820 de 2003 y el responsable de la misma, se ordena la práctica de las pruebas necesarias, pertinentes y conducentes para tal fin.

TERCERO: Comuníquese al señor CLAUDIA MARIA CARDONA , Representante Legal Agencia de Arrendamiento denominada URBANOVA INMOBILIARIA, que posee matrícula de Arrendador de Vivienda Urbana del Municipio de Medellín número 044/2013, ubicada en la Circular 5 No. 71A-49de Medellín Antioquia, el inicio de la presente averiguación preliminar tal como lo dispone el inciso 2 del artículo 47 de la ley 1437 de 2011.]

CUARTO: En caso de existir mérito para la continuación del proceso se ordenara la apertura del mismo y la consecuente formulación de cargos, dando cumplimiento al artículo 47 de la ley 1437 de 2011.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE

MAURICIO DE JESUS GONZALEZ LOPEZ
Inspector de Protección al Consumidor



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

