

ESTUDIO DE CASO
ANÁLISIS DE TERRITORIO SOLIDARIO
CIUDADELA NUEVO OCCIDENTE
CORREGIMIENTO SAN CRISTOBAL
MUNICIPIO DE MEDELLÍN

Grupo de Investigación en Economía Solidaria
(GIES)
M. Sc. Pastor Emilio Pérez Villa

Octubre 15 de 2015
Medellín



Universidad Cooperativa
de Colombia

INTRODUCCIÓN

La Universidad Cooperativa de Colombia-**UCC**, desarrolla un proceso de intervención orientado a construir y fortalecer Territorios Solidarios con la comunidad de Nuevo Occidente, buscando abordar las nuevas dinámicas espaciales de la ciudad y el territorio, a través de un proceso de intervención basado en una actuación integral que genere innovación social para la paz, en las dimensiones de autogestión solidaria, facilitando la participación ciudadana y la validación cultural y poblacional; aportando así a la construcción de caminos que generen “Territorios Solidarios”, en los cuales la solidaridad sea un factor fundamental para el desarrollo comunitario y cultural, que contribuya a la convivencia pacífica, la solución de los problemas sociales e incrementa la salud y el capital social.

POBLACIÓN OBJETO

La comunidad con la cual se hará la intervención en la investigación hace parte de la Ciudadela Nuevo Occidente, un sector de la ciudad que ha sufrido en los últimos años un crecimiento basado en una lógica de planeación que no dimensionó las implicaciones de aglutinar tantas y tan diversas familias, culturas, y situaciones, sin el equipamiento urbano requerido.

Allí conviven habitantes de la ciudad de Medellín que compraron su vivienda nueva o aplicaron para un subsidio, reubicados que provienen de diferentes barrios de la ciudad, como Moravia, Santo Domingo, Popular, Mano de Dios, la Iguana, así mismo hay familias del Chocó, del Urabá, del oriente antioqueño, etc., familias que han sido desplazadas por situaciones de violencia o han sido afectadas de algún modo por el conflicto urbano o político.

ENTORNO

TERRITORIO NUEVO OCCIDENTE. Vista Aérea



PROPÓSITO DEL ESTUDIO DE CASO

Los habitantes, en el presente, de la Ciudadela en su mayoría son reubicada por el Estado, proveniente de Moravia, pero también de La Herrera y de La Sierra, así como personas dedicadas a la recolección de basura y algunas otras que fueron víctimas de la violencia (Ramírez Martínez, 2012). Al llegar los reubicados aparecieron los roces con la comunidad y las distintas costumbres y culturas provocaron una situación de prejuicios y desencuentros.

Los indicadores de Medellín apuntan a que Nuevo Occidente tendrá un crecimiento a futuro y se convertirá en una zona urbana de la ciudad.

Los temas que reconoce la comunidad como los de mayor atención son: Vivienda, cultura, seguridad, convivencia, zonas comunes y servicios públicos.

Actualmente la ciudadela Nuevo Occidente cuenta aproximadamente con 80 mil habitantes, 22 mil familias, 10 mil apartamentos, 13 urbanizaciones y 5 centralidades.

ORIGEN DE LA PROPUESTA

Esta propuesta de investigación, se origina a partir de una intervención que se efectuará en alianza con Metrosalud, orientada a fortalecer la implementación del modelo de prestación de servicios de salud-Atención Primaria en Salud (APS) con la comunidad de Nuevo Occidente, tal intervención se basa en un proceso de actuación integral para la construcción de Territorios Solidarios y entornos saludables,, en las dimensiones de salud, convivencia y autogestión.

El presente Estudio de Caso es un Piloto de Investigación de un Proyecto Macro intergrupal con intervención de Grupos de Investigación de diferentes Facultades y, donde participa el Grupo de Investigación en Economía Solidaria (GIES) adscrito a **INDESCO** y a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables; financiado por el Comité Nacional para el Desarrollo de la Investigación-CONADI-UCC.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudadela Nuevo Occidente algunos de sus habitantes estaban acostumbradas a vivir en asentamientos autoconstruidos y en lotes piratas, lo cual en esta nueva situación genera cambios en relación a las dinámicas sociales constituidas, en la relación con el Estado, con su espacialidad, sus modos de socialización e incluso en las formas de producción económica propias del entorno al cual antes pertenecían. Todo esto genera unas condiciones complejas de convivencia que afectan el bienestar y generan desintegración social y nuevas problemáticas que deben ser abordadas y que orientarán el proceso de investigación, orientado a la generación de territorios solidarios e innovación social para la paz.

¿Cómo y por qué inciden los factores biopsicosociales en la construcción de Territorio Solidario en las familias de la Ciudadela Nuevo Occidente en el Corregimiento de San Cristóbal de la ciudad de Medellín?

UNIDAD

El objeto específico del estudio será la nueva realidad que emerge de la interacción de las partes constituyentes de la zona geográfica de la ciudadela Nuevo Occidente.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

El enfoque cualitativo se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada.

Tomando en consideración el carácter cualitativo de este trabajo de investigación, las categorías emergen de la investigación, sin embargo el manejo de la literatura especializada, la experticia de los investigadores y sobre la base de los objetivos específicos pudiera generar tres categorías de análisis en forma apriorística: Salud, Convivencia y Autogestión.

Es importante puntualizar que luego de la revisión del marco teórico y el análisis de la información recogida a través de las técnicas utilizadas estas categorías, en el transcurso del proceso investigativo, pudieran consolidarse o sufrir modificaciones.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS CATEGORÍAS

Categoría	Definición
Salud	<p>La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, no solamente la ausencia de enfermedad o dolencia, según la definición presentada por la Organización Mundial de la salud (OMS).</p> <p>Este concepto se amplía a: (...) La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades, y debe estar en armonía con el medio ambiente (...).</p>
Convivencia	<p>Convivencia es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio.</p>
Autogestión	<p>La autogestión es el ejercicio pleno de la dirección y gestión efectuada de manera asociativa y solidaria, por los integrantes de una organización operando como un solo sujeto social. La participación y la autogestión son expresión de la solidaridad a la vez que la crean y refuerzan. La participación y la autogestión configuran un sujeto colectivo, asociativo o comunitario.</p>

Fuente: Elaboración propia

ESTRUCTURA

Categoría	Unidad de Análisis
Salud	Factores Protectores Factores de Riesgo Bienestar y Cuidado Calidad de Vida
Convivencia	Comunicación Exclusión – Inclusión Conflicto Paz
Autogestión	Participación Apoyo mutuo Horizontalidad Autonomía Asociatividad Democracia directa Emprendimiento Social y Solidario Autogestión y Cogestión Solidaria Innovación Social

Fuente: Elaboración propia



OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar el impacto de los factores biopsicosocial en la construcción de Territorio Solidario en las familias de la Ciudadela Nuevo Occidente del Corregimiento de San Cristóbal en la ciudad de Medellín en el periodo comprendido entre el 2015 y 2016.

Objetivos específicos.

- Definir las variables ,de acuerdo al enfoque de Estudio de Caso, para caracterizar la construcción de un Territorio Solidario
- Analizar los factores biopsicosociales, a través de la intercomunicación con los habitantes de la Ciudadela Nuevo Occidente, para definir un Territorio Solidario
- Analizar la relación existente entre los factores biopsicosociales que definen un Territorio Solidario para replicar estos en otros territorios

MARCO TEÓRICO

El Territorio es un concepto polisémico, cuya definición varía de acuerdo a la disciplina desde la cual se enfoque.

Algunos autores afirman que el Territorio es el objeto principal de la investigación geográfica frente a otros términos también muy usados dentro de la geografía como paisaje, región, espacio geográfico o lugar. Para cada abordaje disciplinario, el concepto tiene diferentes significados y es necesario, por lo tanto, elaborar un concepto.

De acuerdo con (Fajardo Rojas, 2012) los Territorios reciben su nombre de los movimientos o tradiciones culturales y también de las formas organizativas y los procesos productivos. El Territorio entendido como conjunto sociocultural con el que interactúan distintos actores sociales de acuerdo a leyes, pautas de comportamiento, confianza, cultura, capacidades de conformar alianzas, generación de poder, detección de oportunidades y otros elementos que circulan en el Territorio y determinan tanto el espacio, como los actores que viven en el mismo.

El Territorio apela a la complejidad y riqueza de lo real plantea (Coraggio, 2009).

CONCEPTUALIZACIÓN INICIAL

En la construcción del Territorio Solidario se tendrán en cuenta los factores biopsicosociales como un modo de enfocar, percibir, tratar y comprender la realidad y a un modo de intervenirla; este enfoque permite un modo particular de hacer lectura, analizar y comprender las realidades en contexto, visibilizando al ser humano desde una perspectiva integral y sistémica, como parte de una familia, una comunidad, una sociedad y una cultura, en una época y un escenario y político determinado.

Como estrategias del proceso se tendrá en cuenta la realidad territorial; la educación crítica; la organización para el cambio; la acción comunicativa; la movilización de personas y recursos y la concertación de alianzas; buscando constituir un Territorio Solidario como un nuevo enfoque de desarrollo, que incluya elementos como: la cultura y valores en el desarrollo y el crecimiento económico; una visión más integral del desarrollo; la importancia del capital social; confianza; reciprocidad y solidaridad; centrado en las personas y afianzado en los puntos de interacción entre los sistemas socioculturales y los sistemas ambientales. Así mismo, con asociatividad solidaria e iniciativas innovadoras que se fundamentan en la articulación de capacidades locales y en las ventajas comparativas de las comunidades.

METODOLOGÍA

El Estudio de Caso (EC) es una herramienta de investigación fundamental en el área de las ciencias sociales. El EC analiza temas actuales, fenómenos contemporáneos, que representan algún tipo de problemática de la vida real, en la cual el investigador no tiene control. Un estudio de caso es, según la definición de (Yin , 1994), (...) una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...). Los casos son particularmente válidos cuando se presentan preguntas del tipo "cómo" o "por qué", cuando el investigador tiene poco control sobre los acontecimientos y cuando el tema es contemporáneo (Yacuzzi, 2005). El uso del EC ofrece importantes resultados e información que no puede ser encontrada por medio de los métodos cuantitativos (Castro Monge, 2010).

MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Uso de métodos cualitativos con énfasis en comprender las perspectivas de los actores directamente involucrados. Se parte de una cartografía social (Joly , 1988). La metodología cartografía social para la planeación participativa, tiene los fundamentos conceptuales de la investigación acción participativa (IAP) (Villegas Ramos, 2000), basados en el territorio como elemento fundamental de la metodología.

Además se emplearan los siguientes métodos e instrumentos:

- a) entrevistas semi-estructuradas a funcionarios de la zona; y
- b) cuestionario semi-estructurado dirigido a representantes de las organizaciones que hacen presencia en el territorio.

ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizarán métodos y modelos de análisis de los datos según tipo de variables.

De acuerdo a los objetivos propuestos y con base al tipo de variables, éstas serán presentadas cuantitativas y cualitativas, utilizando modelos y técnicas de análisis estadísticas, no estadísticas o técnicas de análisis de información no numérica, etc.

Los programas a utilizar para análisis de datos serán SPSS y Atlas ti.

RESULTADOS

El presente trabajo es un intento de contribuir a la discusión sobre el tema de Territorio Solidarios en la Ciudadela Nuevo Occidente. El planteamiento por la **UCC** se debe a que es un tema coyuntural y de trascendencia desde lo social y económico y, se observó que existe muy poca literatura al respecto y es un concepto que va más allá del uso académico y remite a una praxis política.

Esta es una investigación en curso, pero se pueden plantear como resultados la situación de marginalidad y exclusión que viven esta comunidad. El Modelo de Actuación Integral, desde la APS y la Autogestión Comunitaria, de la **UCC**, sería ese referente orientador de las intervenciones, que permitiría darle identidad a las acciones de proyección social que emprende la Universidad y permita crear Territorios Solidarios.

DISCUSIÓN

El valor agregado más importante de todo este proceso es la vinculación de la Universidad con la sociedad; aportando así a los retos que exige la formación de hoy desde la responsabilidad social universitaria (RSU).

En el marco de este escenario, la **UCC** busca aportar en la construcción de “Territorios Solidarios y Saludables”, en los cuales la solidaridad sea un factor fundamental para el desarrollo comunitario y cultural, que contribuya a la convivencia pacífica, la solución de los problemas sociales e incremente la salud y el capital social, fortaleciendo la democracia y la cohesión social, tal y como lo dimensiona el Instituto de Economía Social y Cooperativismo – **INDESCO**.

CONCLUSIONES

La **UCC** apuesta a la innovación social para la paz, vinculando las diferentes facultades, en la implementación de acciones conjuntas de investigación, e intervención desde la RSU, a través de diferentes servicios a la comunidad.

Aporta a la construcción de Territorios Solidarios y Saludables, donde la solidaridad sea un factor de desarrollo comunitario y cultural, que contribuya a la convivencia pacífica, la solución de los problemas sociales e incremente la salud y el capital social.

REFERENCIAS

- Arriagada, I. & Miranda, F., 2003. *Capital social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza*. Santiago de Chile: División de Desarrollo Social, CEPAL.
- Bebbington, A., 2004. *Estrategias de vida y estrategias de intervención: capital social y programas de superación de la pobreza, consultoría preparada para CEPAL*, s.l.: CEPAL.
- Birchall, J., 2005. Los Principios Cooperativos diez años después. 38(2).
- Boscherini, F. & Poma, L., 2000. *Más allá de los distritos industriales; El nuevo concepto de Territorio en el marco de la economía global.*. Buenos Aires.: s.n.
- Bourdieu, P., 1999. *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P., 2004. *Las herramientas del sociólogo*. Madrid.: Editorial Fundamentos.
- Castro Monge, E., 2010. El Estudio de Casos, como Metodología de Investigación y su importancia en la Dirección y Administración de Empresas. *Revista nacional de Administración*, Julio-Diciembre, 1 (2), pp. 31-54.
- Chetty, S., 1996. The case study method for research in small- and medium - sized firms. *International small business journal*, octubre – diciembre. Volumen Volumen 5.
- Coleman, J. S., 2011. *Fundamentos de teoría social*. Primera ed. Madrid: s.n.
- Coleman, J., 1990. *Social Capital, Foundations of Social Theory*, The Belknap. Press of Harvard University Press.

Contacto



pastor.pérez@campusucc.edu.co

Octubre 15 de 2015
Medellín

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN TORNO A
LA ECONOMÍA SOLIDARIA
VIII JORNADA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA-
UCC



Universidad Cooperativa
de Colombia